

Guatemala 31 de Octubre de 2014

Señor  
Francisco Javier Antonio Ardón Quezada  
Viceministro del Deporte y la Recreación  
**MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES**  
Su Despacho

Estimado Señor Viceministro:

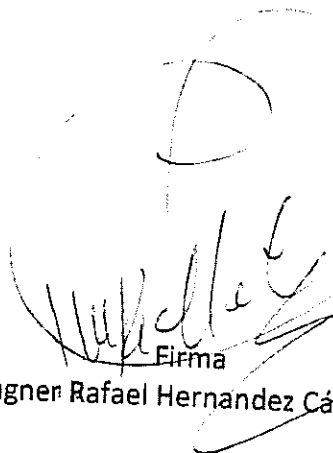
De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al periodo de Octubre del presente año, según contrato Administrativo por Servicios Técnico Profesionales Número 354-2014, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero 34-2014, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando factura serie "C" número 002.

**ACTIVIDADES REALIZADAS:**

- ✓ He realizado la primera fase de mantenimiento del equipo de Cómputo en la dirección general del Deporte y la Recreación.
- ✓ He notificado personal que están trabajando en una sesión distinta por no tener usuario de dominio, el cual se les ha creado su usuario personal.
- ✓ He dado apoyo a la Dirección de Sistemas de cómputo para la instalación de nuevo equipo y configuración de red.
- ✓ He realizado soporte técnico a las distintas unidades de la Dirección General del Deporte y la Recreación.

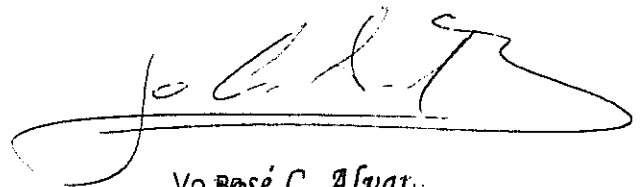
**RESULTADOS OBTENIDOS:**

- ✓ Se ha logrado tener un mejor control de los estados de las máquinas y también un mejor rendimiento.
- ✓ He logrado que los usuarios trabajen en una cuenta, propia para poder realizar sus actividades diarias.
- ✓ Logre dar un buen apoyo a la Dirección de Sistemas Informáticos, el cual llegamos a cumplir los objetivos de dicha unidad.
- ✓ Logre solucionar los distintos inconvenientes que tenían los usuarios de la Dirección General del Deporte y la Recreación.



Firma

Wagner Rafael Hernández Cáceres



Vo. José C. Alvarado  
JEFE DE SERVICIO DE SISTEMAS INFORMATICA  
Viceministerio del Deporte y la Recreación